

POLITICA PER LA QUALITA' AZIENDALE

La Qualità costituisce un obiettivo strategico dell'intera Azienda.

L'attenzione costantemente rivolta alle richieste del Cliente, sia per quelle esigenze esplicitamente dichiarate che per quelle implicitamente contenute nel prodotto o nel servizio sono costume e regola di comportamento della ROCHEM MARINE Srl.

Il rigore applicativo delle regole interne e di quelle cogenti applicabili su cui si fonda il raggiungimento della Qualità costituisce la migliore garanzia per il Cliente; questo rigore opera attraverso tutte le fasi dei processi aziendali.

*Per conseguire tale obiettivo la ROCHEM MARINE ha creato un Sistema Qualità conforme a quanto stabilito dalla normativa **UNI EN ISO 9001**; l'amministratore ha l'autorità della gestione del sistema qualità e le risorse necessarie per il corretto svolgimento delle attività.*

Quale enunciazione pratica della propria politica per la qualità, la ROCHEM MARINE intende attenersi:

- ✓ *dal punto di vista operativo, ai propri standard interni ed a quelli cogenti applicabili, che rispecchiano livelli di prestazioni elevati e sicuri e consentono di fornire al Cliente un prodotto ed un servizio di sicura soddisfazione,*
- ✓ *da quello organizzativo e gestionale, a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.*
- ✓ *dal punto di vista direzionale, a scelte ponderate a seguito di attente analisi dei rischi aziendali, tenendo presente il contesto in cui opera ed ai requisiti delle parti interessate.*

Il contributo di tutti per il raggiungimento dell'obiettivo di rigore è fondamento e presupposto dei risultati di Qualità, nei quali l'Azienda definisce i suoi obiettivi strategici.

Ogni Collaboratore deve essere cosciente e partecipe del fatto che la Qualità complessiva è la somma dei contenuti qualitativi delle singole operazioni; la negligenza, anche nell'adempimento delle funzioni più elementari, può vanificare gli sforzi collettivi.

La Qualità è il risultato di un complesso di azioni, orientate e responsabili, dove l'attenzione a prevenire gli errori, il risultato finale e la soddisfazione del Cliente sono fondamento del successo dell'Azienda e per il suo miglioramento continuo.

Genova, li 23.2.2018

L'Amministratore
Riccardo Garlaschelli